

**MANFAAT PROGRAM ON THE JOB TRAINING
TERHADAP PENINGKATAN KETRAMPILAN TRAINEE**
(Studi Deskriptif Tentang Pelaksanaan Program On The Job Training
Di Baglan *Pastry F & B Product* Patra Surabaya Hilton International)

TUGAS AKHIR



Disusun oleh .

AFANDI JOKO SAMPURNO

NIM : 079610156-S

**PROGRAM STUDI D-3 PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
Semester Genap 1999-2000**

Halaman Persetujuan Pembimbingan

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Tugas Akhir

Program Diploma III Ilmu Pariwisata

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Setuju untuk diujikan

Surabaya, 22 Agustus 2000

Dosen Pembimbing



(M. Nurdin Razak S. Sos)

NIP. 132230972

Halaman Pengesahan

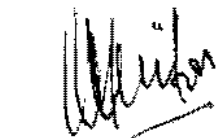
Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan panitia penguji

Pada tanggal : 22 Agustus 2000

Panitia Penguji terdiri dari :


Dian Yulie R. S. Sos.

NIP. 132230966


M. Nurdin Razak, S.Sos

NIP. 132230972

Abstraksi

Pembangunan sektor pariwisata khususnya di bidang perhotelan menuntut tersedianya sumber daya manusia yang handala di bidang perhotelan. Hal ini menjadikan lembaga pendidikan perhotelan berusaha untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Berbagai jenis pelatihan yang bertujuan untuk mendidik calon tenaga kerja yang berkualitas terus dilakukan oleh lembaga pendidikan lewat program pelatihan intern maupun ekstern seperti dalam program PKL yang dilakukan di hotel-hotel. Dari program PKL diharapkan akan dihasilkan SDM yang dibutuhkan oleh dunia kerja. Dalam penelitian ini akan dituliskan sejauh mana manfaat dan pengaruh program on the job training / PKL dalam meningkatkan ketrampilan *trainee* (peserta). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dan data digali dari informan teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan menggunakan bahan dokumen. Observasi yang dilakukan adalah observasi langsung yaitu penulis menjadi anggota dari komunitas yang diteliti. Hasil yang didapat menyatakan bahwa ketrampilan yang diperoleh *trainee* setelah mengikuti program PKL / on the job training ini merupakan tingkat ketrampilan dasar yaitu suatu tingkatan ketrampilan yang baru menjadi keahlian pokok dari seorang pakar atau ahli hal ini terjadi karena banyak faktor yaitu diantaranya waktu PKL yang relatif singkat. Faktor lainnya adalah peserta training belum memiliki ketrampilan dasar tersebut sehingga sebagian waktu PKL termakan oleh materi tersebut. Namun demikian program PKL tetap memiliki manfaat yang besar sekali dalam peningkatan ketrampilan para *trainee* walaupun ketrampilan tersebut masih jauh dari standar dunia kerja.